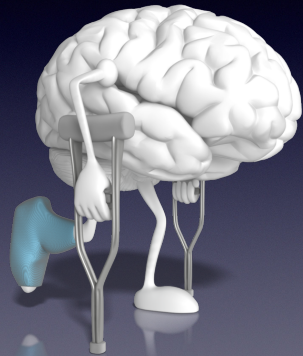


Konklusion

- Vi har let ved at acceptere begrænset korttidshukommelse
- men vi lever med illusionen om en ubegrænset langtidshukommelse



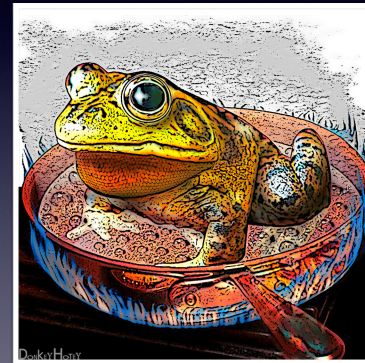
Hvad ændrer sig?

Instructions

Watch this short film and try to spot the change. Only one thing will change.

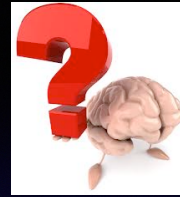
Forandringsblindhed

The Boiling Frog Syndrome



Illusionen om årsag-effekt

Vi forveksler ofte korrelation med kausalsammenhænge



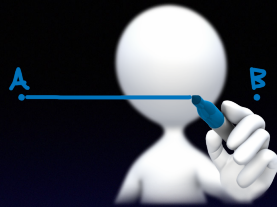
- Gule biler kommer i færre trafikuheld
- Jo længere du ammer dit barn, des klogere bliver det
- Jo mere TV dit barn ser, des større sandsynlighed for at det kommer til at ryge og drikke
- Folk som sover 6 timer lever længere end folk, der sover mere end 8 timer

Illusionen i aktion

- Allans storebror slog ham igen og igen. Dagen efter kom han i skole med blå mærker over hele kroppen
- Allans sindssyge mor blev afsindigt vred på ham. Dagen efter kom han i skole med blå mærker over hele kroppen

En aften sad Peter og hans søster Mette og så fjernsyn. De så dokumentarfilmen "The Carpenter Story", om en ung sangerinde, som døde af et hjerteanfald som følge af anorexi. Da filmen var slut, sagde Mette, at hun nu ville køre hjem til sig selv. Peter bad hende blive. Efter hun var kørt, forsøgte han at begå selvmord ved at spise et glas med piller.

Vi elsker enkle forklaringer



- Vi når gode resultater, fordi vi er et godt team
- Firmaet gik ned, da vi skiftede administrerende direktør
- Vi klarer os skidt på grund af den økonomiske krise
- Helle Thorning er upopulær fordi hun træffer upopulære beslutninger
- Vi kan ikke gøre det bedre for borgerne, fordi vi ikke har tid nok til vores arbejde

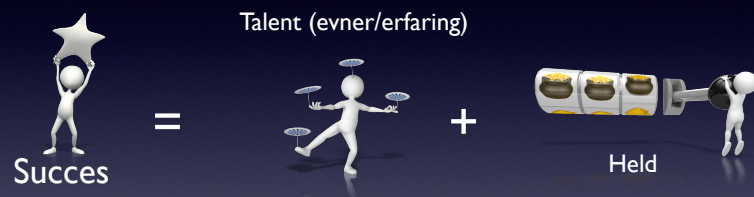
Ris eller ros?

positiv feedback ved forbedring > skideballe ved fejl



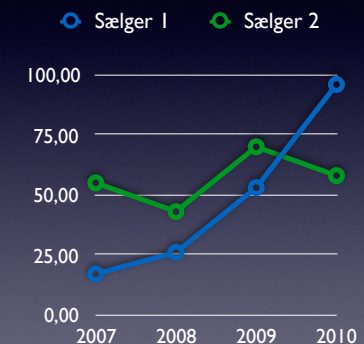
Skal man fange medarbejdere i at gøre noget godt eller skidt?!

Succes-formlen



Stor succes = lidt mere talent + masser af held

Performance og statistik

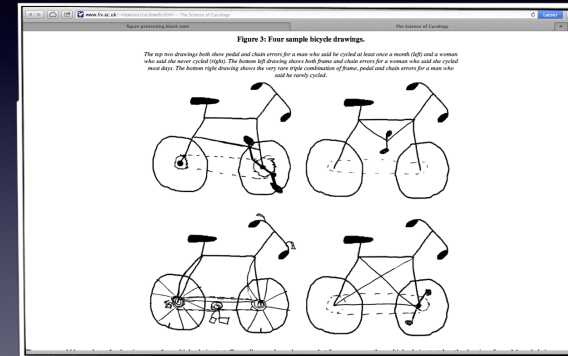


Vidensillusionen

Vi tror, at vi ved mere, end vi rent faktisk ved!



Rebecca Lawson - Science of Cycology

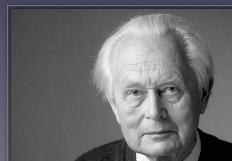


'As we know, there are known knowns; there are things we know we know. We also know there are known unknowns; that is to say we know there are some things we do not know. But there are also unknown unknowns - the ones we don't know we don't know.'

Donald Rumsfeld, United States Secretary of Defense, 2003.

“At vide hvad man ikke ved
Er vel også en slags alvidenhed”

Gruk af Piet Hein



Overdriver viden



Hvordan fungerer
et toilet?

Forveksler viden om HVAD der sker, med
HVORFOR det sker
Forveksler genkendelighed med ægte viden

Forstår vi altid en opgave inden vi går i gang?

Og hvorfor laver vi aldrig realistiske tidsplaner?

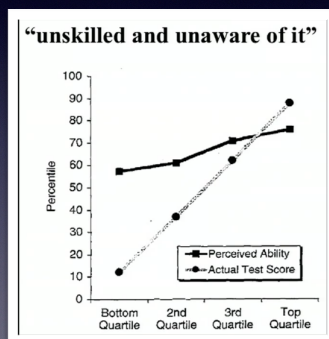
Selvtillidsillusionen



Illusionen er 2-sidet:

- Overvurderer egen humor, intelligens og evner
- Udviser for stor tillid til folk, som udstråler stor selvsikkerhed

Hvor sjov er du?



63% af amerikanere mener, at de er klogere end gennemsnittet (71% for mænd)

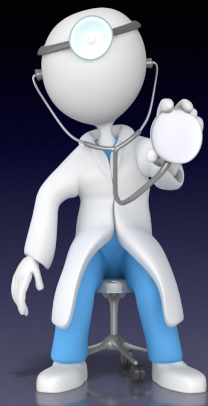
Samme systematik

- Hvor attraktive vi er?
- Sikre og gode køreegenskaber?
- Skak og Golf



SURVIVAL

When you are in deep trouble, say nothing, and try to look like you know what you're doing.



De selvsikre læger er de farligste

Stol på den usikre læge!!



Ekstroverte personligheder styrer
gruppeprocesser



Uafhængigt af evner!!!!

94% af gruppesvarene endte det første svar
med at blive det endelige svar - og det kom
fra gruppens uformelle leder!

Kilde: Anderson/Kilduff Berkeley Haas School of business

Halo-effekten
Hvorfor falder vi så let
for selvtillid?



fake it till you make it

Var der overdreven selvtillid
tilstede?



Hjernens faldgruber

- Blinde for vores manglende opmærksomhed
- Blinde for gradvise forandringer
- For optimistiske
- Tror vores hukommelse er bedre, end den er
- Roder i årsag-effekt sammenhænge
- Lader os forføre af karismatiske personer

“The invisible gorilla”

Hvorfor har evolutionen givet os de 6 illusioner?



Ville vi få udrettet noget, hvis vi var bevidste om:

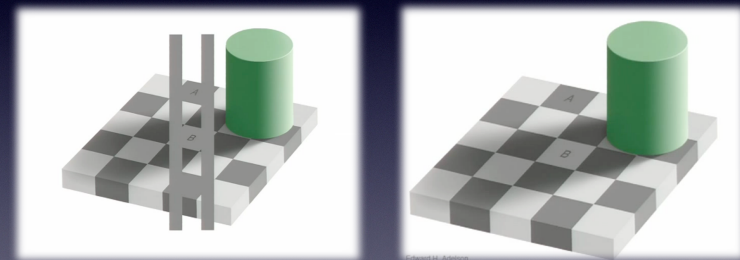
- ...at vi er uopmærksomme
- ...at vi husker dårligt
- ...at vi ved mindre end vi tror
- ...at vi ikke opfatter ændringer
- ...at vi misforstår sammenhænge
- ...at vores selvtilid er for stor

?

Hvordan undgår vi dårlige beslutninger?

- Bevidsthed om sindets illusioner
- Gennem samarbejde- Teamsamarbejde - men ikke nok:
- Ved at bruge uenigheder konstruktivt
- Klare og strukturerede beslutningsprocedurer (WRAP)

Husk hvor sikre I var her!



Ved I nok? Mindre end I
tror?

